

Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o. świadczy kompleksową usługę medyczną dla dzieci i młodzieży w zakresie leczenia stacjonarnego, specjalistycznego leczenia ambulatoryjnego oraz diagnostyki medycznej, dbając o ich stałą wysoką jakość. Ponadto w ramach działalności CZDiR, opieką objął osoby dorosłe w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

Mając na uwadze stałe doskonalenie jakości świadczonych usług oraz troskę o bezpieczeństwo i satysfakcję pacjentów, CZDiR opracował i wdrożył Zintegrowany System Zarządzania. System ten jest zgodny zarówno ze Standardami Akredytacji Szpitali, jak i z międzynarodowymi normami: ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością oraz ISO 14001:2015 – system zarządzania środowiskowego. Ponadto, zgodnie z ustawą o jakości i bezpieczeństwie pacjenta, wdrożono wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta. W jego ramach prowadzone jest monitorowanie zdarzeń niepożądanych oraz podejmowane są działania ukierunkowane na zapobieganie ich występowaniu.

Celem Polityki jakości bezpieczeństwa pacjenta i zarządzania środowiskowego jest:

- zapewnienie kompleksowej, bezpiecznej i przyjaznej opieki zdrowotnej,
- zapobieganie zdarzeniom niepożądanym oraz minimalizacja ryzyka,
- ciągłe doskonalenie jakości usług medycznych i organizacyjnych,
- rozwój kompetencji i odpowiedzialności personelu,
- prowadzenie działalności zgodnie z zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej i środowiskowej,
- ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko oraz racjonalne gospodarowanie zasobami.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- ciągłą poprawę standardu udzielanych świadczeń medycznych,
- modernizację infrastruktury, unowocześnianie sprzętu medycznego oraz informatyzację usług,
- stałe podnoszenie kwalifikacji przez zatrudniony personel, wpieranie wszelkich inicjatyw w zakresie poprawy jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- skuteczne zarządzanie ryzykiem – identyfikację, analizę i minimalizację zagrożeń,
- możliwość identyfikacji, zgłaszania i zapobiegania zdarzeniom niepożądanym,
- zapewnienie bezpieczeństwa i poszanowania praw Pacjentów i umożliwienie im wyrażania opinii,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami wynikającymi z norm poszczególnych systemów, wymaganiami kontraktowymi oraz innymi zidentyfikowanymi wymaganiami wpływającymi na funkcjonowanie CZDiR i zadowolenie Pacjentów,
- promocję postaw prozdrowotnych, prewencję i profilaktykę,
- współpracę z kontrahentami przy zachowaniu najwyższych standardów,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Szpitala pozostającego w zgodzie z zasadami ochrony środowiska,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Środowiskowego, poprzez minimalizację działań mających negatywny wpływ na środowisko.

Zarząd Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w realizację założeń przyjętych w Polityce Jakości i bezpieczeństwa pacjenta oraz zarządzania środowiskowego, a także stałe działania w zakresie utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

PREZES ZARZĄDU
Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny
Im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.
dr n. med. Andrzej Siwiec